

| <b>INFO'FLASH</b>                    |  |
|--------------------------------------|--|
| A2AW0109Q0 : Versión 1 de 15/01/2013 | Anula y sustituye al documento de 15/03/2012   |
| PARA : 508                           |  |
| <b>EFEECTO CLIENTE :</b>             | <b>RUIDOS AERODINÁMICOS OÍDOS EN EL INTERIOR DEL HABITÁCULO EN LA ZONA DE LAS PUERTAS DELANTERAS</b> |
| <b>CONDICIONES DE APARICIÓN :</b>    | <b>A PARTIR DE 80 KM/H</b>   |

## ***1. ORIGEN***

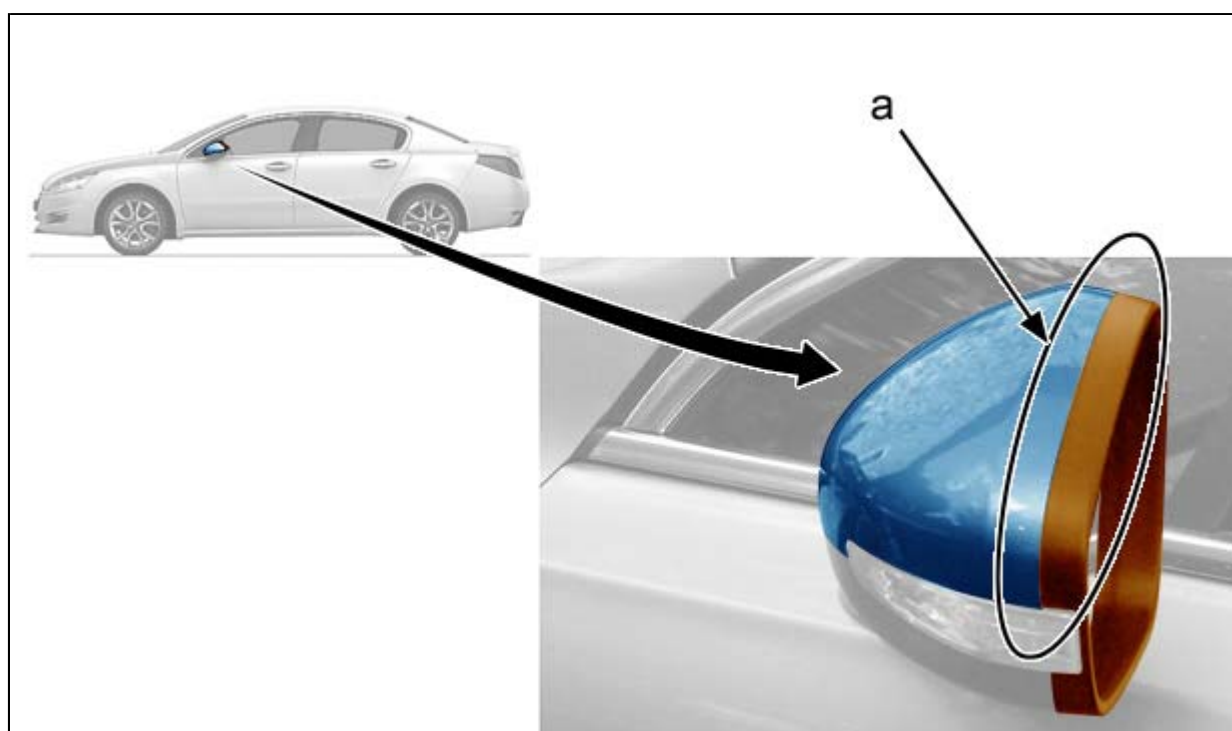


Figura : A2AU00CD

Mal enrasamiento de la carcasa con el marco de los retrovisores exteriores (en "a") (Izquierda y derecha).

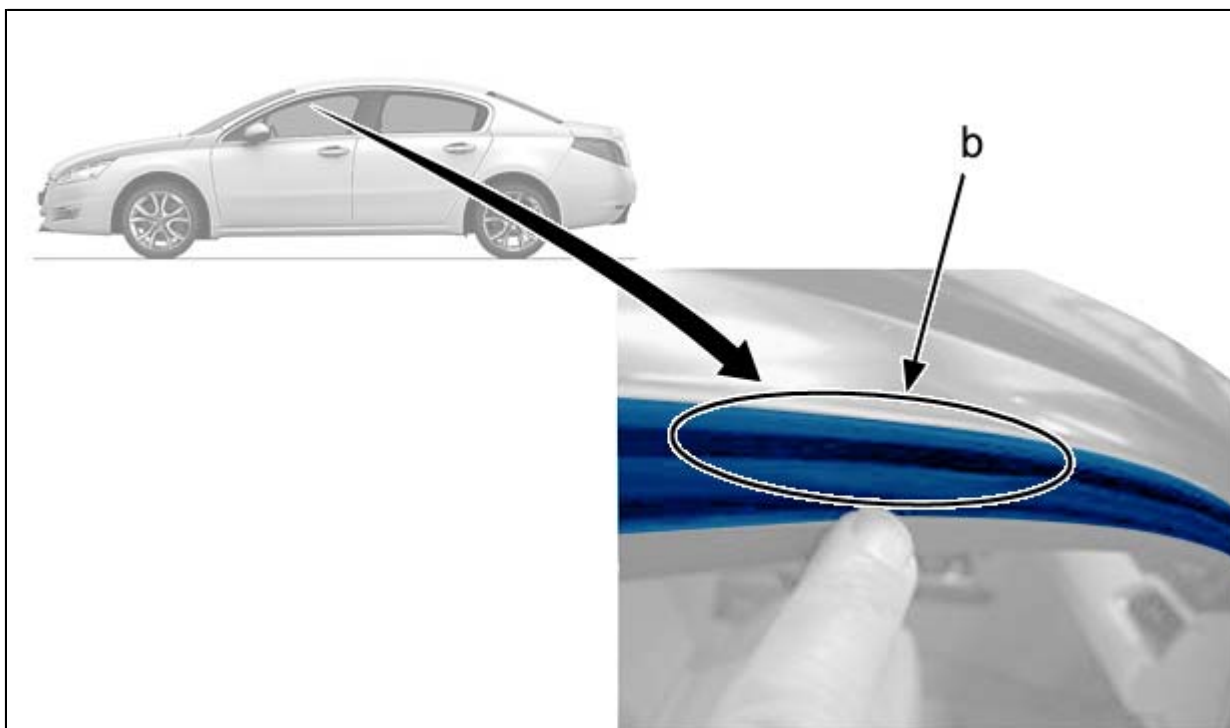


Figura : A2AU00DD

Deterioro de la junta de corredera de luna de puerta delantera (en "b") (Izquierda y derecha).

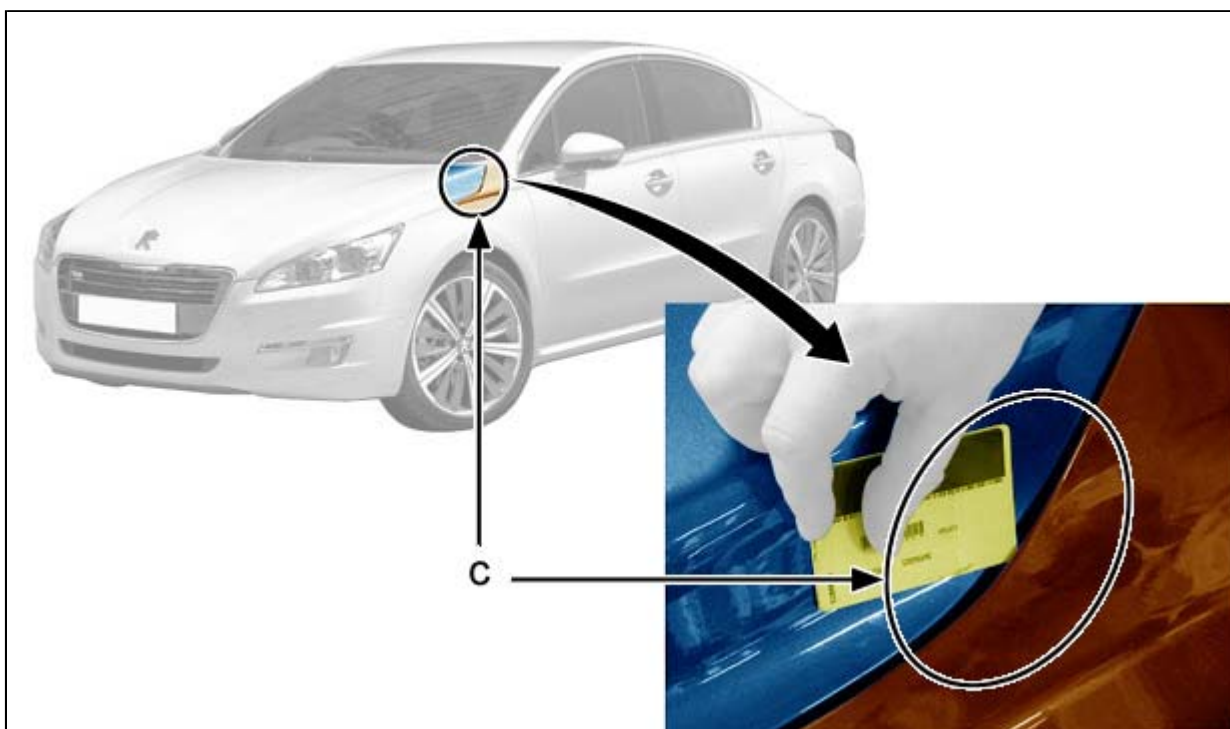


Figura : A2AU00ED

Ausencia de holgura entre el capó y la aleta delantera (en "c") (Izquierda y derecha).

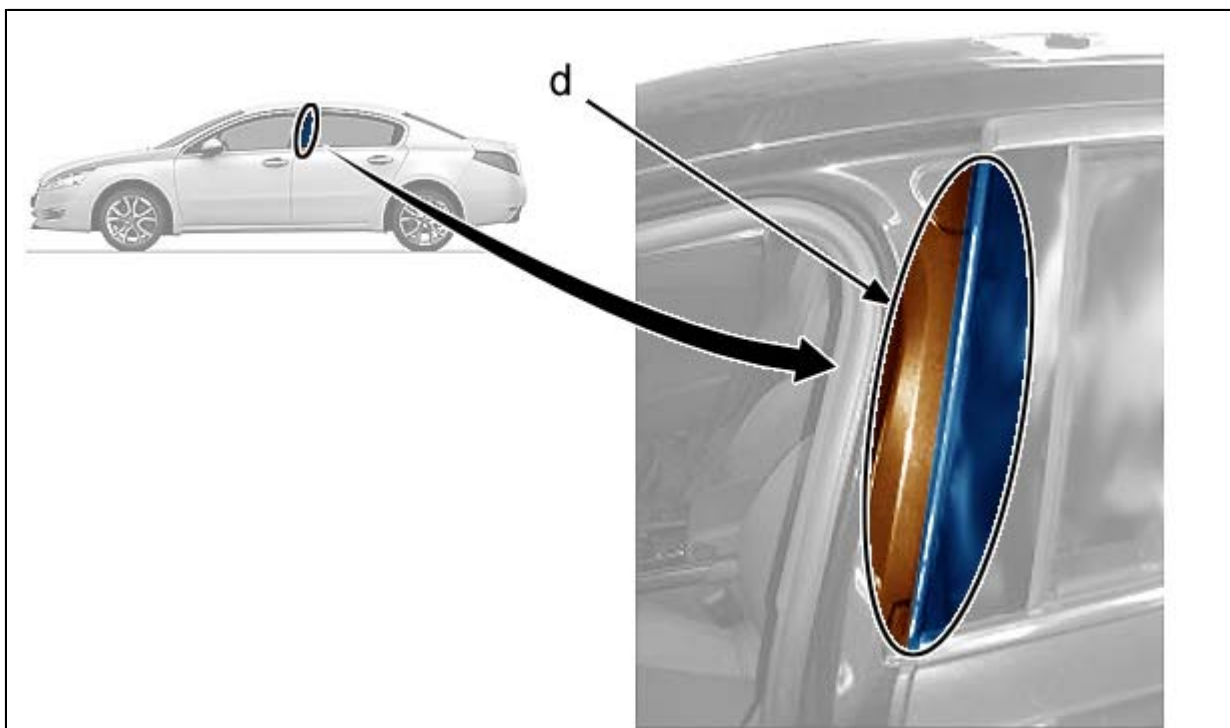


Figura : A2AU00FD

Ausencia de apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central (en "d") (Izquierda y derecha).

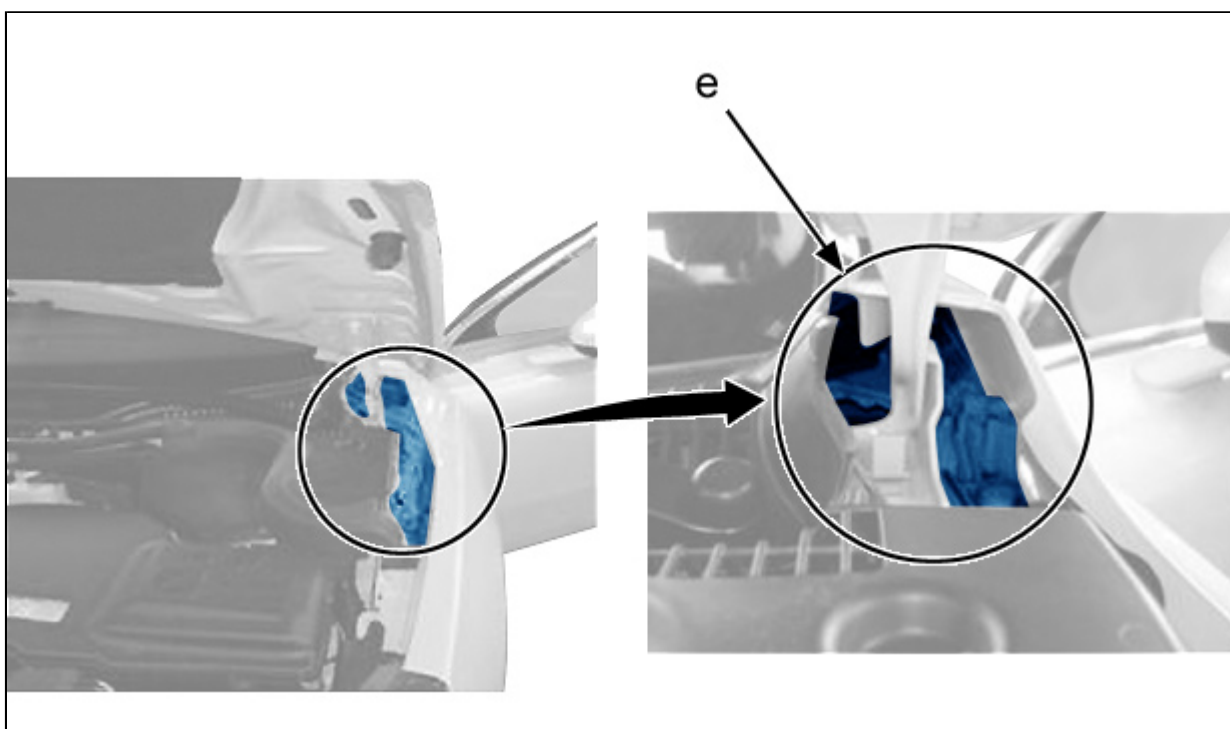


Figura : A2AU00GD

Circulación de aire en la zona de la aleta delantera en los insertos expansivos de refuerzo de aleta delantera (en "e") (Izquierda y derecha).

## ***2. INTERVENCIÓN POSVENTA***

**Controles reglajes :**

- ε Ajuste de la carcasa con el marco del retrovisor exterior (Si necesario)
- ε Aspecto de la junta de corredera de la luna de puerta delantera (Si necesario)
- ε Ajuste de la holgura entre el capó y la aleta delantera (Si necesario)
- ε Apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central (Si necesario)
- ε Zona del inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera (Si necesario)

**Poner :**

- ε Cordón de pegamento entre la carcasa y el marco del retrovisor exterior (Si necesario)
- ε Corredera de luna de la puerta delantera (Si necesario)
- ε Calas adhesivas acústicas para el inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera (Si necesario)
- ε Cala de gomaespuma acústica para inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera (Si necesario)

**2.1. Piezas necesarias**

**ATENCIÓN :** Es posible que la junta de la pieza de recambio de la corredera de puerta delantera recibida esté deformada. Después de montar la corredera, con la puerta cerrada durante 72 horas como máximo, la junta recuperará su forma

1 o 2 Correderas de luna de puerta delantera (Referencia P.R según la versión vehículo) (Derecha y/o izquierda) (Si necesario).

4 Calas adhesivas acústicas (Referencia P.R 16 088 190 80) (Si necesario).

2 Calas de gomaespuma acústica (Referencia P.R 8274.T7) (Si necesario).

**2.2. Controles****2.2.1. Ajuste de la carcasa con el marco del retrovisor exterior**

Controlar visualmente los retrovisores exteriores: la unión de la carcasa y el marco de los retrovisores exteriores debe ser idéntica en todo el contorno (Izquierda y derecha).

- Colocar un trozo de cinta adhesiva para cubrir la unión entre las 2 piezas.

- Efectuar un test de circulación :

- ε Si el ruido de aire desaparece : Aplicar la intervención 1 y realizar el control de la junta de corredera de luna de puerta delantera
- ε Si el ruido de aire sigue presente : Realizar el control de la junta de corredera de luna de puerta delantera

**2.2.2. Aspecto de la junta de corredera de la luna de puerta delantera**

Controlar visualmente la junta de corredera de luna de puerta delantera: la junta no debe estar deformada, cortada o despegada (Izquierda y derecha) :

- ε Si la junta está deteriorada ; Aplicar la intervención 2 y controlar el enrasamiento del capó
- ε Si la junta no está deteriorada : Controlar el enrasamiento del capó

**2.2.3. Ajuste de la holgura entre el capó y la aleta delantera**

Controlar el enrasamiento del capó con la parte inferior del montante de marco de parabrisas: el ensamblaje debe estar ajustado (Izquierda y derecha) :

- ε Si el enrasamiento no es correcto ; Aplicar la intervención 3 y controlar el apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central
- ε Si el enrasamiento es correcto : Controlar el apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central

**2.2.4. Apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central**

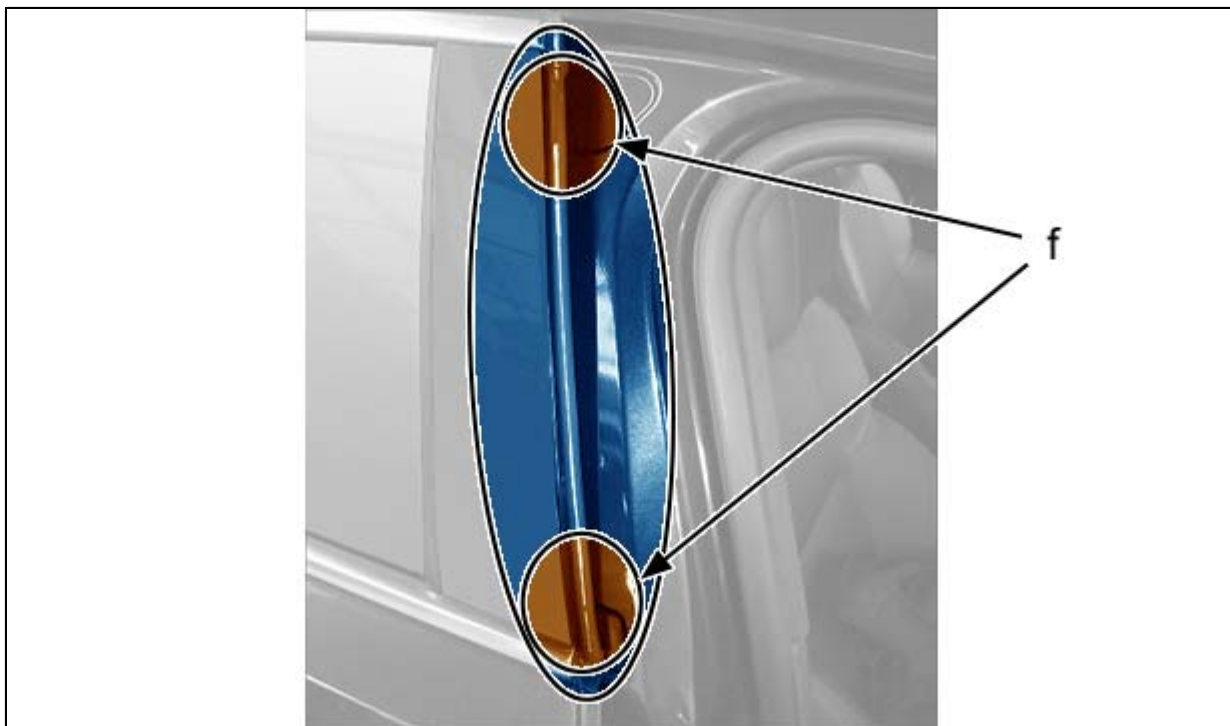


Figura : A2AU00HD

Controlar el apoyo aplicando un revelador (de color blanco) en el montante vertical de puerta delantera (Izquierda y derecha) :

- ε Si el revelador en la zona "f" no es uniforme : El apoyo no es correcto : Aplicar la intervención 4 y controlar la zona del inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera
- ε Si el revelador en la zona "f" es uniforme : Si el apoyo es correcto : Controlar la zona del inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera

### **2.2.5. Zona del inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera**

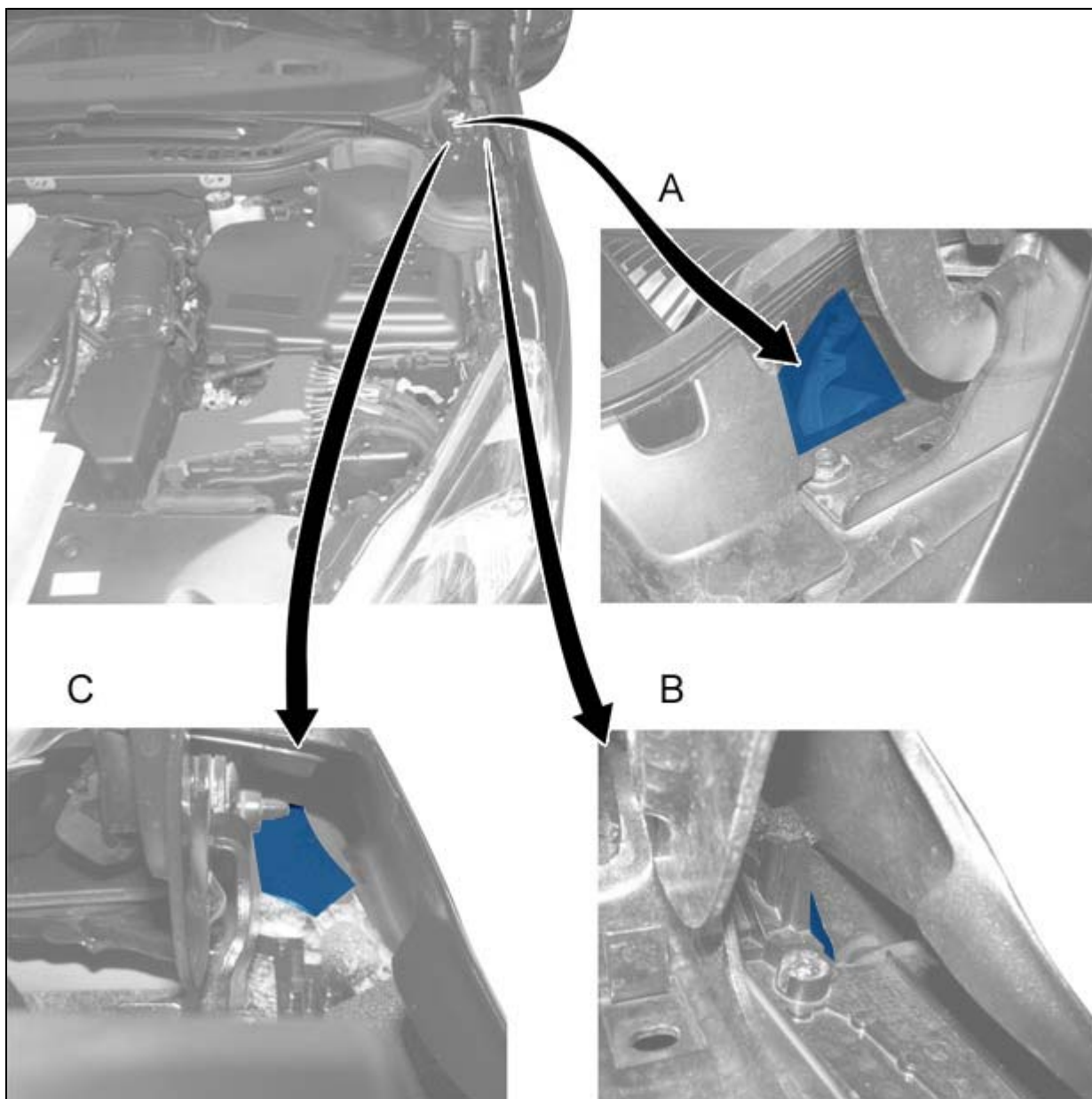


Figura : A2AU00IP

Zonas "A", "B", "C" a obstruir (Izquierda y derecha).

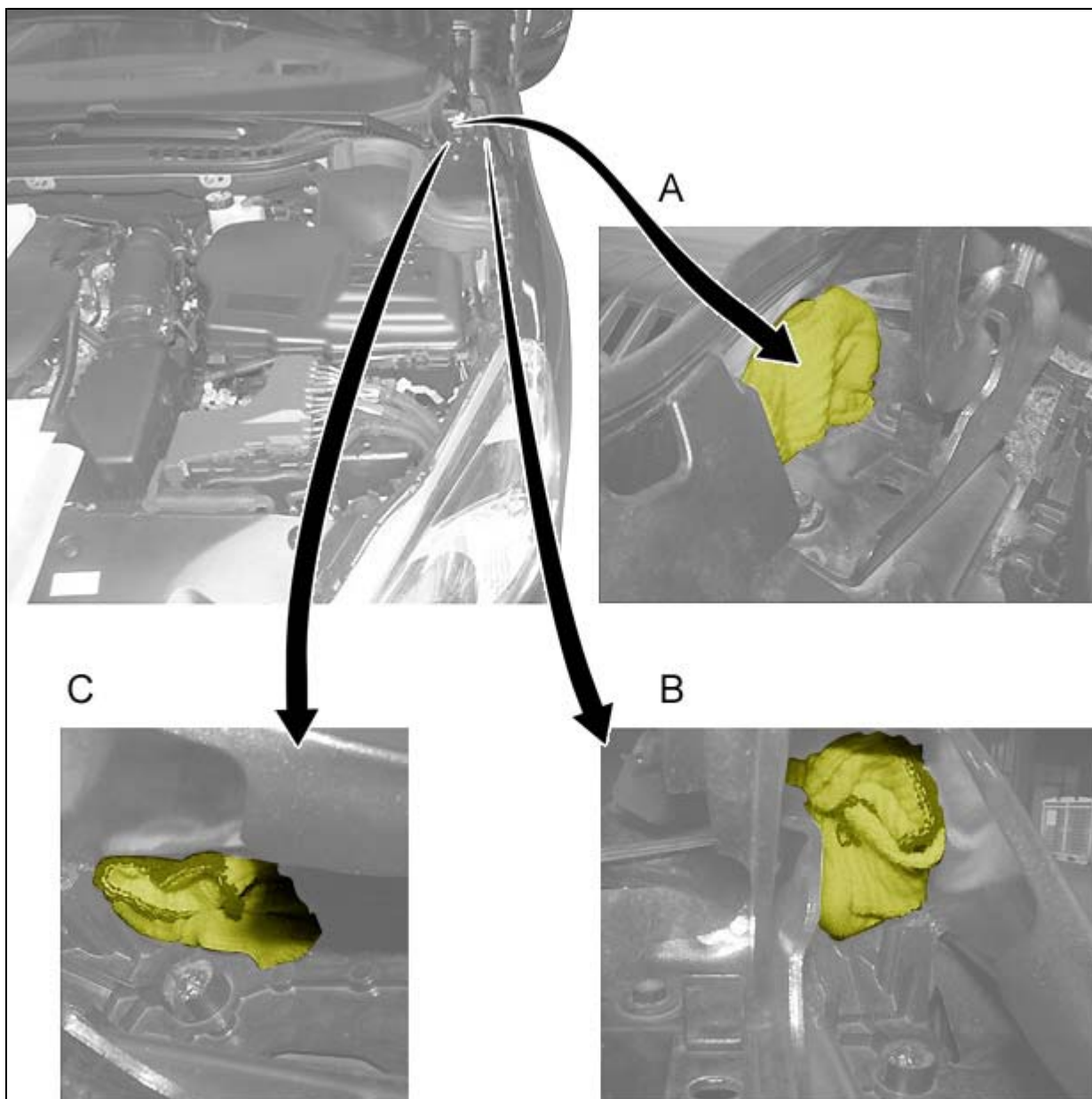


Figura : A2AU00JP

Obstruir las zonas "A", "B", "C" con trapos (Izquierda y derecha).

Efectuar una prueba de carretera :

- ⊃ Si el ruido de aire desaparece : Aplicar la intervención 5
- ⊃ Si el ruido de aire sigue presente : No aplicar esta información

## 2.3. Intervenciones

### 2.3.1. Intervención 1 : Aplicación de un cordón de pegamento entre la carcasa y el marco del retrovisor exterior

Aplicar un cordón de pegamento entre la carcasa y el marco del retrovisor exterior.

### 2.3.2. Intervención 2 : Sustitución de la corredera de luna de puerta delantera

⊃

### 2.3.3. Intervención 3 : Reglaje del capó

Regular las holguras y los niveles del capó motor :

- ε [Berlina 4 puertas](#)
- ε [Break 5 puertas](#)
- ε [Break ALLROAD](#)

### 2.3.4. Intervención 4 : Reglaje de la puerta delantera

Controlar el reglaje de la armella y de la cerradura.

Regular la armella y la cerradura (Si necesario).

Desmontar el embellecedor de montante de puerta delantera .

Aplicar un esfuerzo moderado sobre la puerta para mejorar el apoyo.

Montar el embellecedor de montante de puerta delantera.

Controlar el apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central (capítulo 2.4).

### 2.3.5. Intervención 5 : Zona del inserto expansivo y de la parte superior a la altura del refuerzo de aleta delantera

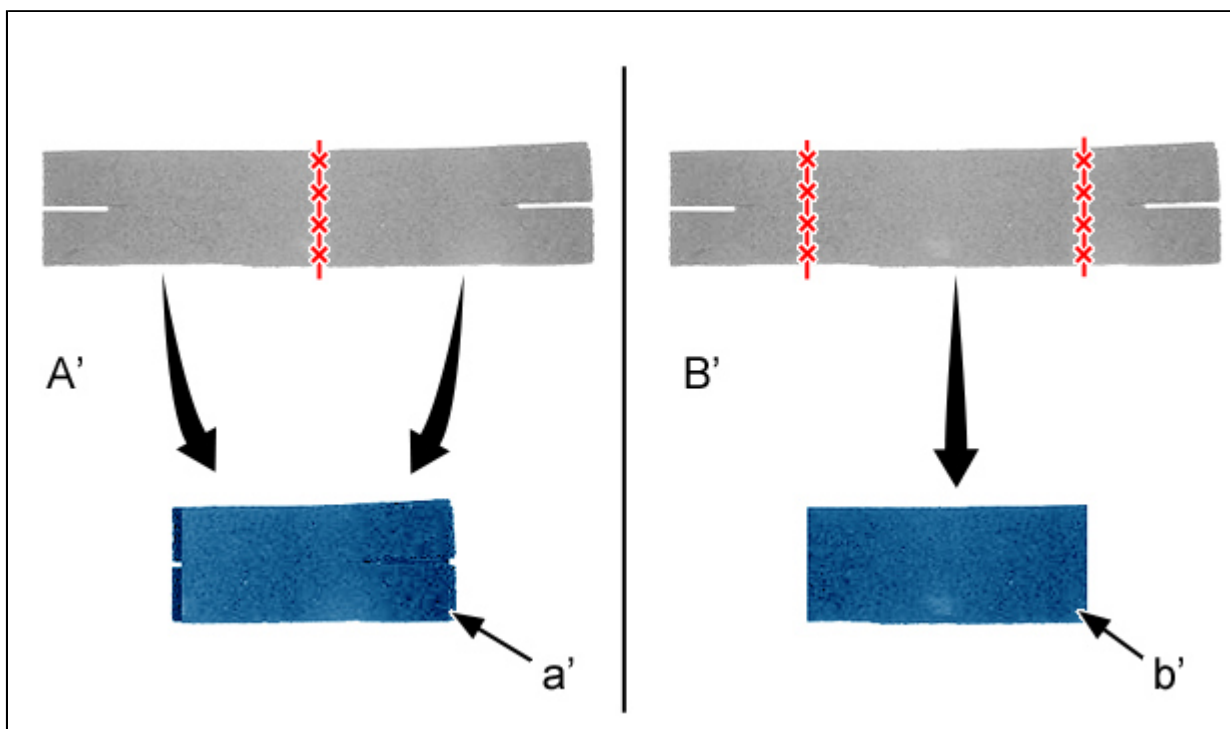


Figura : A2AU00KD

"A' " Cortar la cala adhesiva acústica en 2 por el centro, despegar el film adhesivo, oponer las ranuras y superponer las 2 calas adhesivas acústicas = "a' ".

"B' " Cortar los 2 extremos de la cala adhesiva acústica así formada y obtener en la parte del centro la dimensión de aproximadamente 110 x 40 x 10 mm = "b' ".



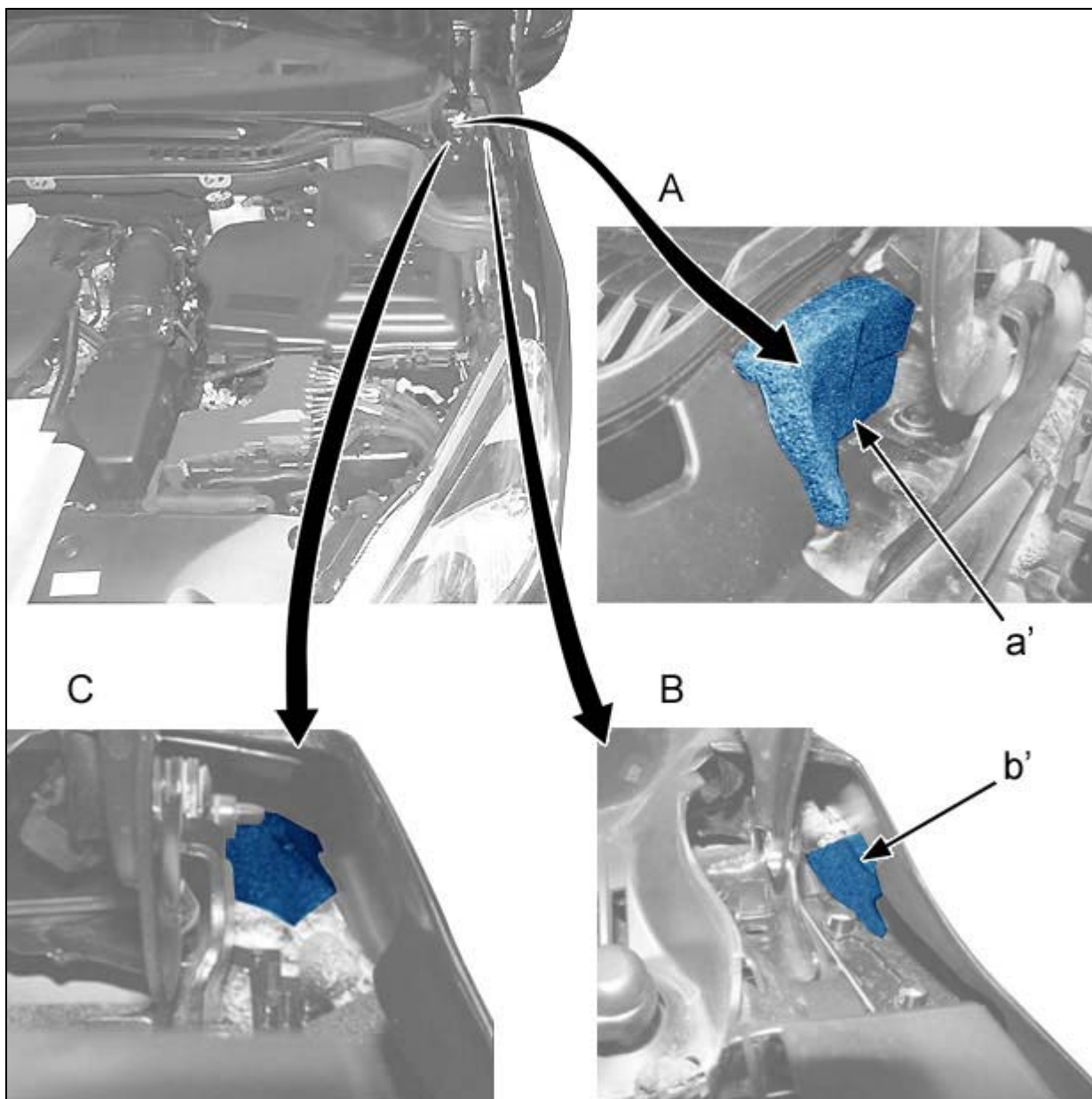


Figura : A2AU00LP

Operación simétrica (Izquierda y derecha) :

- ε Montar las 2 calas adhesivas acústicas "a' ", "b' " en la zona "A", "B"
- ε Montar la cala de gomaespuma acústica en la zona "C"

## 2.4. Tiempo de intervención

### 2.4.1. Controles

Tiempo facturable : 0,80H.  
Código operación : 99F06A.

### 2.4.2. Intervenciones

#### 2.4.2.1. Intervención 1 : Aplicación de un cordón de pegamento entre la carcasa y el marco del retrovisor exterior

2 lados :

- ε Tiempo facturable : 0,30H
- ε Código operación : 99F01A

#### **2.4.2.2. Intervención 2 : Sustitución de la corredera de luna de puerta delantera**

1 lado :

- ε Tiempo facturable : 0,90H
- ε Código operación : 99F07A

2 lados :

- ε Tiempo facturable : 1,80H
- ε Código operación : 99F16A

#### **2.4.2.3. Intervención 3 : Reglaje del capó**

Tiempo facturable : 0,20H.

Código operación : 99F00A.

#### **2.4.2.4. Intervención 4 : Reglaje de la puerta delantera**

1 lado :

- ε Tiempo facturable : 1,00H
- ε Código operación : 99F08A

2 lados :

- ε Tiempo facturable : 2,00H
- ε Código operación : 99F18A

#### **2.4.2.5. Intervención 5 : Zona del inserto expansivo y de la parte superior a la altura del refuerzo de aleta delantera**

Tiempo facturable : 0,40H.

Código operación : 99F02A.

### **3. SOLUCIÓN SERIE**

Intervención 1 : Ajuste de la carcasa con el marco del retrovisor exterior.

A partir del número de OPR 12612, evolución del proceso de fabricación.

Intervención 2 : Aspecto de la junta de corredera de la luna de puerta delantera.

A partir del número de OPR 12649, evolución del proceso de fabricación.

Intervención 3 : Ajuste de la holgura entre el capó y la aleta delantera.

Aplicación de la solución posventa en serie.

Intervención 4 : Apoyo del montante vertical de puerta delantera en la junta de estanqueidad en la parte superior del montante de pilar central.

Solución de serie en estudio.

Intervención 5 : Zona del inserto expansivo del refuerzo de aleta delantera.

A partir del número de OPR 12673, evolución del proceso de fabricación.

**NOTA** : No hacer más informes de incidente (CRI) para señalar un incidente en un vehículo de producción anterior a la evolución de serie ; Por el contrario, transmitir un informe de incidente (CRI) para todos los casos de reincidencia después de aplicar esta información o para cualquier incidente sobrevenido en un vehículo de producción posterior a la evolución de serie