

Copyright VW AG

Manual de Servicio y Técnica**Número de proceso ElsaPro: 3673**Número de orden DMS: **undefined**

Núm. de bastidor

Año de modelos: **2010**Cód. de ventas: **3R24N1**Descripción del modelo: **EXEO 2.0 CR SPORT4P10**Cód. del motor: **CAGA**Cód. del cambio: **JWS**

Placa de matrícula:

Cód. del grupo final:

Nombre de usuario: **RAMOS FERNANDEZ**

Nombre del asesor de clientes:

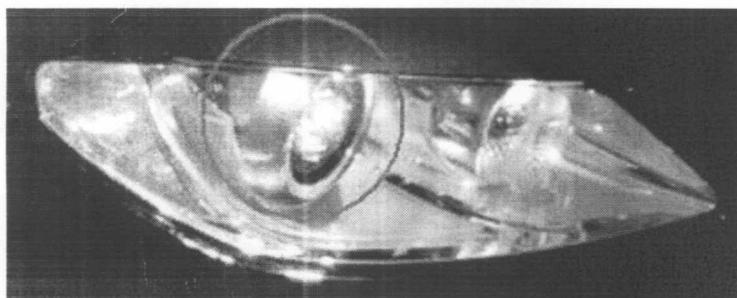
Información técnica de productoArtículo nº: **2020704/3**

9415, 3R Faro Xenón, haz de luz vibra.

Fecha de publicación: 04-ene-2010

Exposición del cliente / comprobación del taller

El haz de luz del faro de Xenón es inestable, con el motor en marcha se percibe una vibración continuada de la iluminación.

**Antecedentes técnicos**

El modulo óptico interno del faro de Xenón vibra al no amortiguar totalmente las vibraciones transmitidas por el vehículo.

Implementación en la serie

En estudio medidas correctivas para su aplicación en la serie y concesionarios.

Medida

Únicamente ante una reclamación por parte del cliente (**eviten intervenciones en la inspección de preentrega**), cumplan con los siguientes pasos de actuación:

- Verifiquen si la reclamación del cliente se reproduce en el taller, con el vehículo en marcha y luces encendidas.
- Comprueben el origen de la vibración del haz de luz reclamada por el cliente:
 1. Si es por una falta de fijación del faro, actúen según la TPI 2020429 actual.
 2. Si la anomalía por vibración se genera internamente desde el modulo óptico del propio faro, procedan a realizar la sustitución del faro, según Manual de Reparaciones de SEAT.



Una sustitución de pieza no justificada por este concepto supondrá el no abono de la garantía.

Indicaciones para la liquidación

Indicaciones referentes a piezas originales

En caso necesario consulten el catálogo de piezas originales para obtener la pieza en su estado más actualizado.

Copyright VW AG

Manual de Servicio y Técnica**Número de proceso ElsaPro: 3673**Número de orden DMS: **undefined**

Núm. de bastidc

Año de modelos: **2010**Cód. de ventas: **3R24N1**Descripción del modelo: **EXEO 2.0 CR SPORT4P10**Cód. del motor: **CAGA**Cód. del cambio: **JWS**

Placa de matrícula:

Cód. del grupo final:

Nombre de usuario: **RAMOS FERNANDEZ**

Nombre del asesor de clientes:

Información técnica de productoArtículo n°: **2020429/4**

9415, 3R Faro anterior vibra. Haz de luz inestable.

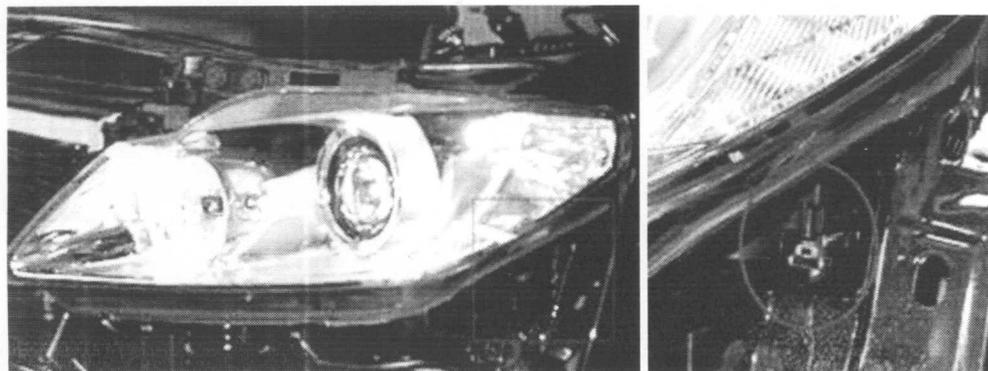
Fecha de publicación: 12-may-2010

Exposición del cliente / comprobación del taller

El haz de luz del faro es inestable. Al poner el vehículo en marcha y encender las luces, la luz del faro tiembla.

Antecedentes técnicos

El faro vibra por la falta de fijación en una de sus sujeciones a carrocería.



Ilustraciones 1 y 2

Implementación en la serie

Medida

En caso de reclamación de cliente, lleven a cabo el siguiente procedimiento para el diagnóstico y resolución del caso:

- 1. Verifiquen si la reclamación del cliente se reproduce en el taller, con el vehículo en marcha y las luces encendidas. Al abrir y cerrar la puerta del lado afectado la vibración se acusa más.

Observen si el comportamiento del haz de luz es anómalo y al sujetar el faro con la mano, la luz deja de vibrar.

- 2. Si se confirma que la anomalía es por la vibración del faro, comprueben cual es la fijación del faro causante, prestando especial atención al tornillo de la parte inferior indicado (ver ilustraciones 1 y 2).

- Desmonten la cubierta del parachoques delantero.

- Comprueben los tornillos de fijación del faro reclamado.

- Utilicen las especificaciones presentes en el Manual de Reparaciones para el correcto montaje y par de apriete del tornillo flojo

- Comprueben que la anomalía ha desaparecido y dispongan el vehículo para la entrega al cliente.

Indicaciones para la liquidación

Nº A.T. / Avería / Fabricante: 9415 / 0018 / ...

Nº posición trabajo	Descripción posición trabajo	Unidades tiempo (UT)
63 29 19 00	Recubrimiento paragolpes del. Desmontar y Montar	90 1)
94 15 16 00	Faros ajustar	20 1)
01 50 00 00	Localización guiada de averías/ función guiada	Según protocolo de diagnóstico. 1)
94 15 19 50	1 Faro: Recubrimiento paragolpes delantero, Desmontar y Montar Verificación pares de apriete tornillos fijación faro	10 1)
94 15 20 50	2 Faros: Recubrimiento paragolpes delantero, Desmontar y Montar Verificación pares de apriete tornillos fijación faro	30 1)

1) Los tiempos indicados solo se aplican para esta TPI. Rogamos que en la tramitación en garantía, incluyan el número de TPI consultada para agilizar la gestión de la misma.